

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, hướng dẫn và niêm yết công khai 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông về “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí” trên địa thành phố

Thực hiện Kế hoạch số 1129/KH-UBND ngày 28/11/2023 của UBND tỉnh An Giang về tuyên truyền, hướng dẫn và niêm yết công khai 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông về “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí” trên địa bàn tỉnh An Giang, Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, giá trị và lợi ích của hệ thống phần mềm dịch vụ công 02 nhóm thủ tục hành chính (TTHC) liên thông, gồm: (1) Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi; (2) Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí gắn với việc tổ chức triển khai hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06/CP tại trên địa bàn thành phố.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các tiện ích khác trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Bộ Công an, mang lại lợi ích cho người dân trong việc giảm thời gian, chi phí đi lại, công dân chỉ cần thực hiện 01 lần. Đồng thời, giúp cơ quan Nhà nước nâng cao hiệu quả quản lý, chất lượng phục vụ, đảm bảo quyền lợi cho người tham gia và thụ hưởng chính sách Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế như: Giảm chi phí sao in hồ sơ, kết quả giải quyết, thời gian luân chuyển hồ sơ; khắc phục tình trạng sai lệch thông tin, làm giả hồ sơ, đơn giản hóa TTHC...

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban, ngành, đoàn thể, từ thành phố đến cơ sở và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết TTHC; đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, góp phần xây dựng Chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm

tiêu cực, phiền hà, thời gian, chi phí của người dân góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

2. Yêu cầu

- Hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, phù hợp với tính chất, đặc điểm tình hình thực tế tại đơn vị và từng nhóm đối tượng và địa bàn dân cư; tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền.

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn phải thiết thực, hiệu quả, chuyển dần từ làm thay sang hướng dẫn để người dân tự thực hiện; giúp người dân thực hiện TTHC nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí, thực hiện TTHC mọi lúc, mọi nơi; góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Nội dung tuyên truyền

- Quy trình thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: (1) Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi; (2) Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí gắn với việc tổ chức triển khai hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06/CP trên địa bàn thành phố.

- Các tiện ích khi công dân tham gia thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông; những các làm hay, sáng tạo của các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện.

2. Hình thức tuyên truyền

2.1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

Tuyên truyền trên truyền thanh thành phố, phường, xã, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố; cách thức nộp hồ sơ trực tuyến 02 nhóm TTHC liên thông để người dân và doanh nghiệp biết thực hiện.

2.2. Công khai TTHC theo hình thức điện tử

Công khai TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố; Cổng thông tin điện tử của các cơ quan; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thành phố và phường, xã, thực hiện công khai TTHC theo hình thức điện tử để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

2.3. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn và sinh hoạt cộng đồng

- Tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; triển khai thực

hiện 02 nhóm TTHC liên thông thông qua việc tổ chức các hội nghị, các buổi họp dân, sinh hoạt tổ dân phố.

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức, viên chức, Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP và Tổ công nghệ số cộng đồng.

2.4. Thông qua việc lồng ghép giới thiệu tại các cơ sở giáo dục

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, giáo viên, sinh viên, học sinh cách thức thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông; giới thiệu cách thức truy cập, địa chỉ, đường link để truy cập thực hiện.

2.5. Thông qua các ứng dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook,...) và dịch vụ tin nhắn SMS

Tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook...) và các nhóm Zalo nhóm, ấp, khu phố, dịch vụ tin nhắn (SMS) để tuyên truyền thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trên môi trường điện tử.

2.6. Tuyên truyền thông qua hoạt động của các tổ chức đoàn thể

Tuyên truyền để hội viên Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn thanh niên các cấp nắm được ý nghĩa, tầm quan trọng của việc liên thông 02 nhóm TTHC: (1) Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi; (2) Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí; quy trình thực hiện thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến cũng như theo dõi tiến độ thực hiện, trả kết quả TTHC.

2.7. Ngoài các hình thức nêu trên các cơ quan, đơn vị và địa phương có thể bổ sung thêm các hình thức khác để tăng thêm tính hiệu quả của công tác tuyên truyền.

3. Phân công nhiệm vụ

3.1. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố và Chủ tịch UBND phường, xã

- Triển khai thực hiện nghiêm túc 02 nhóm dịch vụ công liên thông “Đăng ký sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí” trên địa bàn thành phố.

- Chỉ đạo, quán triệt, yêu cầu đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, lực lượng đoàn viên thanh niên, hội viên, đặc biệt là các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP phường, xã thành lập các Tổ tuyên truyền, hướng dẫn vận động người thân, gia đình và các tầng lớp Nhân dân nơi cư trú nhận thức đầy đủ về giá trị, lợi ích của dịch vụ

công trực tuyến nói chung cũng như 02 nhóm TTHC liên thông về: (1) Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi; (2) Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí nói riêng. Đăng ký sử dụng tài khoản dịch vụ công, ứng dụng định danh điện tử VNeID để đăng nhập cổng dịch vụ công Quốc gia thực hiện các TTHC trên đảm bảo chính xác, nhanh chóng, đơn giản, tiết kiệm, hiệu quả.

- Chỉ đạo 100% Bộ phận Một cửa phường, xã niêm yết công khai các thủ tục hành chính về 02 nhóm TTHC liên thông; bố trí máy tính, đường truyền internet, cử cán bộ trực tuyến tuyên truyền, hướng dẫn để công dân thực hiện.

- Công an thành phố, Phòng Tư Pháp, Phòng Y tế, Trung tâm Y tế, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh; UBND các phường, xã đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn quy trình thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trên Trang/Cổng thông tin điện tử, các kênh mạng xã hội của cơ quan, đơn vị, địa phương: Zalo OA, Youtube, Facebook,...

3.2. Phòng Tư pháp, Công an thành phố, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Văn phòng HĐND và UBND thành phố (Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả).

- Căn cứ vào tài liệu, hướng dẫn của Tỉnh về Quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm liên thông TTHC, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu, chọn lọc các nội dung chính, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ truyền tải để tổ chức tuyên truyền có hiệu quả.

- Chỉ đạo bố trí cán bộ theo dõi tình hình, kết quả triển khai thực hiện; tổng hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện tại đơn vị.

3.3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy, Phòng Văn hoá và Thông tin

Thực hiện tuyên truyền rộng rãi, đăng tin, bài viết trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, các trang mạng,... tập trung vào hướng dẫn người dân quy trình, thủ tục đăng ký tài khoản dịch vụ công và tài khoản định danh điện tử mức độ 1 và 2; tuyên truyền về tính năng, tiện ích của việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử chú trọng nội dung 02 nhóm TTHC liên thông...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào Kế hoạch này, đề nghị các phòng, ban, ngành, đoàn thể có liên quan và UBND phường, xã xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện; lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện vào báo cáo Đề án 06/CP hằng tháng về Tổ công tác của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai Đề án 06/CP (qua Công an thành phố) để tổng hợp.

2. Giao Công an thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố (Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả), Phòng Tư pháp giúp UBND thành phố theo dõi, hướng dẫn và đôn đốc việc thực hiện của các đơn vị, địa phương; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về cơ quan cấp trên theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền, hướng dẫn và niêm yết công khai 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông về “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí” trên địa bàn thành phố./. Như

Nơi nhận: ch

- Công an tỉnh (để b/c);
- CT, PCT (VX);
- CVP, PCVP (VX);
- Thành viên Tổ ĐA06 thành phố;
- Phòng, ban, ngành thành phố;
- UBND phường, xã
- Lưu: VT, CATP-QLHC.

CHỦ TỊCH



Đặng Thị Hoa Rây